

Klachtenformulier

Aandacht voor kwaliteit

Bij Autoverhuur LELYRENT hechten wij veel waarde aan feedback. Of dat nu positief is in de vorm van een compliment, of negatief in de vorm van een klacht. Wij gaan graag de dialoog aan. Van feedback worden we alleen maar beter. Zo kunnen wij ons verder ontwikkelen en optimaliseren, met als doel een betere dienstverlening en klantrelatie. Dat is beter voor u, maar ook voor ons

Toch een klacht?

Ben je onverhoopt toch niet helemaal tevreden dan horen wij dit heel graag. Zo kunnen we samen proberen alsnog een oplossing te vinden. Om te zorgen dat je klacht zo snel mogelijk opgepakt kan worden willen wij je vragen het onderstaande formulier in te vullen.

Uw Naam	
Email	
Telefoonnummer	
Overeenkomstnummer	
Factuurnummer	

Omschrijving klacht

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris. Binnen een termijn van 2 weken zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat hieronder vermelden. bv schriftelijk, telefonisch, per e-mail of gesprek.

 Schriftelijk

 Telefonisch

 Per e-mail

 Gesprek